

ファシリテーションとは、

「ファシリテータとは、プロセスに働きかける(介入する)ことを通して、グループの目標をメンバーの相互作用により共有し、その目標を達成することとメンバー間の信頼感や一体感を促進する働き(ファシリテーション)をする人」
(津村2012)

外面的な
プロセス

内面的な
プロセス